

## **REGULAMIN PLATFORMY REZERWACYJNEJ NOCLEGI.ENERGYLANDIA.PL**

### **I. WSTĘP**

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego (platformy rezerwacyjnej) noclegi.energylandia.pl. W Regulaminie określone zostały podstawowe zasady funkcjonowania serwisu, prawa i obowiązki jego Użytkowników oraz zasady odpowiedzialności Administratora (Operatora) a także Użytkowników Platformy. Znajomość i akceptacja niniejszego Regulaminu są konieczne, aby korzystać z usług oferowanych przez Platformę.

### **II. DEFINICJE UŻYTE W TREŚCI REGULAMINU**

Określenia lub zwroty opisane poniżej mają znaczenie nadane im w niniejszym punkcie, chyba że Regulamin wprost wskazuje inaczej.

1. **Administrator (Operator)** – właściciel Platformy – spółka pod firmą Energy 2000 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Energylandia Spółka komandytowa z siedzibą w Przytkowicach, Przytkowice 532A, 34-141 Przytkowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000605098, REGON: 5511735768, NIP: 5511735768. Dane kontaktowe: e-mail: [noclegi@energylandia.pl](mailto:noclegi@energylandia.pl)
2. **Konto** - miejsce w Platformie, w którym każdy zarejestrowany i zalogowany Użytkownik może wprowadzić, modyfikować swoje dane, swoje zdjęcie oraz inne informacje związane z zarejestrowaniem w Platformie. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto.
3. **Moderator** - osoba lub osoby występujące w imieniu Administratora, które dbają o prawidłowe funkcjonowanie Platformy i przestrzeganie Regulaminu, jak również podejmują w imieniu Administratora kroki zmierzające do egzekwowania przestrzegania Regulaminu przez Użytkowników.
4. **Opinia** - ocena w skali od 1 do 5 lub komentarz, wystawiony określonej Osódkowi poprzez Użytkownika.
5. **Ośrodek** - hotel, apartament, pensjonat, domek, mieszkanie, kwatery prywatna lub inny obiekt noclegowy lub wypoczynkowy prezentowany w Platformie.
6. **Partner** - Użytkownik Platformy, który dokonał rejestracji i założył indywidualne Konto w Platformie, który za pomocą narzędzi Platformy może oferować do wynajęcia obiekty turystyczne (swoje usługi - w zakresie przewidzianym funkcjonalnościami Platformy) oraz korzystać z ofert i narzędzi promocyjnych skierowanych do Partnerów (promowanie obiektów).
7. **Platforma** - strony i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, do których prawa przysługują Administratorowi i które dostępne w domenie energylandia.pl.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin Platformy.
9. **Użytkownik Platformy** - osoba, która dokonała rejestracji i założyła indywidualne Konto w Platformie. W zakresie, w jakim dostęp do Platformy i korzystanie z jego wybranych funkcjonalności nie wymaga rejestracji, Użytkownik oznaczać będzie również każdą osobę uzyskującą dostęp do Platformy i korzystającą z jego funkcjonalności, a postanowienia Regulaminu będą miały do takich osób odpowiednie zastosowanie.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

1. Użytkownik może:
  - a) zmienić swoje dane lub dezaktywować Konto za pomocą opcji Konta;
  - b) oceniać Osódkę zgodnie z własnymi odczuciami po skorzystaniu z usług Osódkę - przy czym nie może poprzez swoją ocenę naruszyć powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

- c) korzystać z Platformy i jej funkcjonalności zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami Regulaminu.
2. Użytkownik zamieszczając materiały (np. fotografie) i treści w Platformie, oświadcza, że są one wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada on do nich wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawa do wykorzystania wizerunku, do tego, aby materiały te mogły zostać udostępniane w Platformie i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich oraz oświadcza, że treść i forma materiałów nie narusza obowiązujących przepisów oraz niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
- powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Platformy oraz od korzystania z Platformy i jej funkcjonalności w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników, Administratora lub Moderatorów,
  - przestrzegania autorskich praw osobistych oraz majątkowych, jak również praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych osób, i innych praw własności intelektualnej osób trzecich,
  - powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prywatność innych Użytkowników, w szczególności zbierania, przetwarzania i rozpowszechniania informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, chyba że jest to dozwolone przez przepisy prawa i postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Niedozwolone jest wykorzystywanie Platformy i jej funkcjonalności do celów innych niż wynika to z charakteru i przedmiotu Platformy, a w szczególności niedozwolone jest:
- prowadzenie działalności reklamowej lub promocyjnej bez użycia odpowiednich narzędzi Platformy;
  - prowadzenie wszelkiego rodzaju agitacji, w szczególności politycznej lub religijnej;
  - rozsyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
  - podejmowanie jakichkolwiek działań mogących spowodować szkodę, w tym w szczególności szkodę Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich;
  - umieszczanie w Platformie materiałów lub treści naruszających obowiązujące prawo, Regulamin, dobre obyczaje, normy moralne lub zasady uczciwej konkurencji, wulgarnych, obrażających godność, szkalujących lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.), treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd;
  - umieszczanie materiałów erotycznych w jakiegokolwiek formie;
  - umieszczanie tych samych lub podobnych fotografii, treści lub innych elementów;
  - umieszczanie treści niezwiązanych z tematyką Platformy;
  - wystawianie nieprawdziwych ocen na temat prezentowanych na stronach Platformy Ośrodków;
  - sugerowanie w jakikolwiek sposób tożsamości lub związków Użytkownika z Administratorem lub Moderatorem lub ich działaniem;
  - podszycanie się pod innych Użytkowników, podawanie lub sugerowanie nieprawdziwej tożsamości Użytkownika.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za sposób korzystania z Konta i Platformy i jego skutki.
6. Administrator, w tym działający w jego imieniu Moderator, może usunąć materiały lub treści umieszczone przez Użytkownika w Platformie naruszające postanowienia Regulaminu.
7. W Platformie znajdować się mogą stosowne połączenia do stron internetowych osób trzecich (jak i dane kontaktowe osób trzecich - Użytkowników, z uwagi na zamieszczone przez nich ogłoszenia w Platformie). W takiej sytuacji regulaminy lub inne dokumenty określone przez osoby trzecie świadczące daną usługę lub udostępniające dany serwis mają zastosowanie, a Administrator nie jest stroną relacji związanych z taką sytuacją. Odpowiedzialność za usługi świadczone przez osoby trzecie regulują odpowiednie umowy z tymi osobami trzecimi.

#### **IV. REJESTRACJA**

- Rejestracja polega na prawidłowym wypełnieniu wszystkich pól formularza rejestracji znajdującego się na stronie Platformy - w sposób przewidziany funkcjonalnością Platformy. Pola wymagane do uzupełnienia zostały stosownie oznaczone w panelu rejestracji Użytkownika.
- Użytkownikiem Platformy może być każda osoba - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i po zaakceptowaniu postanowień Regulaminu, dopełni procedurę rejestracji w Platformie zakończoną skutecznym założeniem Konta.
- Poprzez zrealizowanie procedury rejestracji w Platformie, której skutkiem jest założenie Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu - w sposób przewidziany funkcjonalnością Platformy.
- Użytkownik zobowiązany jest do podania informacji prawdziwych. Ujawnienie nieprawidłowości wszystkich lub niektórych danych podanych przez Użytkownika może skutkować trwałą blokadą Konta Użytkownika. Użytkownik powinien dbać o to, aby podane przez niego do publicznej informacji w Platformie dane

pozostawały cały czas aktualne (tj. w przypadku ewentualnych zmian - Użytkownik powinien wprowadzać stosowne zmiany tychże danych w Platformie lub zgłaszać Administratorowi konieczność ich zmiany).

5. Treści, dane i materiały wprowadzone przez Użytkownika do Platformy - w zakresie przewidzianym funkcjonalnościami Platformy - podlegają publicznemu udostępnieniu w Platformie (np. w przypadku zamieszczenia komentarzy, ofert, witryny internetowej, danych kontaktowych, ocen, etc.). Przy zamieszczonych treściach zamieszczane mogą być zamieszczane dane identyfikujące Użytkownika (nazwa/login) oraz data i godzina wprowadzenia treści do Platformy lub wprowadzenia zmian.

## **V. KONTO**

1. Posiadanie własnego Konta w Platformie jak również przeglądanie i dodawanie fotografii i innych materiałów oraz wyrażanie opinii w formie dodawania opinii jest bezpłatne.
2. Konta nieużywane (brak skutecznego logowania) przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od ostatniego zalogowania, mogą zostać usunięte bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika (co nie dotyczy Użytkowników, którzy wykupili usługi płatne w Platformie).
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika zasad Regulaminu, jego Konto może zostać zablokowane (na stałe lub tymczasowo - do czasu usunięcia naruszenia) bądź usunięte w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu lub powtarzających się naruszeń (zaś w przypadku przedsiębiorcy - może dojść do usunięcia Konta w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu). W przypadku, gdyby w związku z usuniętym Kontem były realizowane odpłatne usługi w Platformie - dojdzie do ich stosownego, proporcjonalnego rozliczenia, przez wzgląd na naruszenie Regulaminu.
4. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego Konta. Po usunięciu Konta nie ma możliwości jego przywrócenia.
5. Moderator Platformy ma prawo nałożyć blokadę na Konto Użytkownika w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu.
6. Użytkownik podaje adres poczty elektronicznej, z której kierować będzie informacje i oświadczenia do Administratora lub czynności tych dokonywać będzie poprzez funkcjonalności Platformy (Konta w Platformie). Użytkownik odpowiada za odpowiednie zabezpieczenie hasła i loginu do Platformy (jak i swojej skrzynki pocztowej). Użytkownik nie powinien udostępniać swoich danych logowania osobom trzecim, a także posiadać stosowne zabezpieczenia na swoim urządzeniu (komputerze, tablecie, laptopie, komórce, etc.), który wykorzystuje do korzystania z Konta w Platformie lub skrzynki pocztowej (e-mail).
7. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownika - za które nie ponosi odpowiedzialności w świetle przepisów prawa.
8. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, zmianę lub nieuprawnione użycie danych lub materiałów umieszczonych przez Użytkownika w Platformie, w szczególności w ramach Konta, spowodowane siłą wyższą, awarią lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich - za które nie ponosi odpowiedzialności w świetle przepisów prawa.

## **VI. DODAWANIE OFERT ORAZ PROMOWANIE**

1. Użytkownik zarejestrowany w Platformie jako Partner może w ramach funkcjonalności Konta, korzystać z narzędzi służących do dodawania i promowania/reklamowania własnych Ośrodków (w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami prawa).
2. Promowanie własnych obiektów na stronach Platformy jest płatne (w ramach jednego z pakietów i/lub usług dodatkowych). Aktualny cennik znajduje się w Platformie.
3. Partner każdorazowo wybiera jeden z pakietów korzystania z Platformy, który obowiązuje przez cały sezon otwarcia w danym roku (który kończy się najpóźniej z dniem 31 grudnia danego roku). Zmiana pakietu możliwa jest po dokonaniu stosownych ustaleń pomiędzy z Administratorem.
4. Z tytułu świadczonych usług, Administrator wystawi za każdy miesiąc z dołu fakturę VAT w wysokości uzależnionej od wybranego pakietu, a to zgodnie z cennikiem usług. Płatność winna być zrealizowana w terminie do 14 dni od doręczenia faktury VAT.
5. Partner może wypowiedzieć umowę tylko z ważnej przyczyny w postaci naruszenia Regulaminu przez Administratora, po bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub wykonania obowiązku w terminie czternastu dni, z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Partner nie może wypowiedzieć umowy bez ważnej przyczyny.
6. Punkt VI Regulaminu – z uwagi na jego charakter – dotyczy wyłącznie Partnerów niebędących konsumentami.

## **VII. ZAMIESZCZONE TREŚCI**

1. Użytkownik (Oferujący) zamieszczając fotografie (lub inne zamieszczone graficzne materiały do Platformy - zwanej w łącznie w niniejszym Regulaminie jako „fotografie” lub „zdjęcia”) w Platformie oświadcza, że:

- a) posiada majątkowe prawa autorskie lub prawa wynikające z odpowiedniej licencji, pozwalające na opublikowanie zdjęcia w Platformie i jego publiczne udostępnienie w ten sposób;
  - b) fotografia ani jej zamieszczenie i udostępnienie w Platformie nie narusza praw osób trzecich;
  - c) fotografia przedstawia obiekt turystyczny, opisany przez Użytkownika;
  - d) udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na kopiowanie, wprowadzanie zmian, rozpowszechnianie zamieszczonych materiałów (w tym fotografii), publiczną prezentację w celu ich udostępniania w Platformie, jak również korzystania z nich za pośrednictwem mediów, Internetu oraz innych serwisów, w tym serwisów społecznościowych tj. Facebook, Instagram, etc. w celu promocji i marketingu korzystania z Platformy (w tym usług w nim dostępnych) oraz na korzystanie z fotografii na wszystkich znanych w dniu udzielenia licencji polach eksploatacji, w szczególności wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.z 2006 Nr 90 poz. 631 z późn. zm.), tym:
    - a.1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - a.2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    - a.3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w tym w Internecie, w Platformie, na portalach społecznościowych Administratora, w tym w celach marketingowych, promocyjnych, jak i informacyjnych.
2. Z tytułu udzielenia Administratorowi powyższej licencji Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie (za żadne z pól eksploatacji).
  3. Fotografie nie powinny przedstawiać samych Użytkowników lub innych pozujących osób (a gdyby przedstawiały, to Użytkownik zapewnia, że dysponuje zgodą na udostępnienie i rozpowszechnienie ich wizerunku, jak i nie naruszają te fotografie ich dóbr osobistych). W przypadku zamieszczenia fotografii z wizerunkiem jakiegokolwiek osoby - Administrator może nie zezwolić na opublikowanie w Platformie takich fotografii lub je usunąć (osobiście lub przez Moderatera).
  4. Moderator ma prawo zmniejszenia/skompresowania fotografii Użytkownika - celem usprawnienia działania Platformy.
  5. Fotografia zamieszczona przez Użytkownika może być poddana akceptacji przez Moderatera Platformy. W takim przypadku Moderator Platformy niezwłocznie, w możliwym zakresie, zweryfikuje zdjęcie wskazane przez Użytkownika do umieszczenia w Platformie.
  6. Moderator ma prawo do niezamieszczenia fotografii wskazanej przez Użytkownika bez konieczności podawania przyczyny. Moderator ustalając, że fotografia narusza Regulamin nie zamieści jej w Platformie do udostępnienia. Użytkownik może zgłosić w takim przypadku reklamację na zasadach przewidzianych Regulaminem.
  7. Fotografia zamieszczona przez Użytkownika w Platformie powinna być przez niego opisana. Opis powinien w szczególności identyfikować miejsce i przedmiot, który przedstawia.
  8. Użytkownik ma prawo zamieścić w Platformie liczbę fotografii ograniczoną aktualnymi funkcjonalnościami Platformy. Fotografie nie mogą być jednakowe lub podobne.
  9. Fotografie zamieszczane przez Użytkowników powinny być w formacie .JPG oraz nie powinny być większe niż 2 MB i mniejsze niż 800px szerokości lub 600px wysokości.
  10. Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieautoryzowane wykorzystanie przez osoby trzecie umieszczonych w Platformie fotografii.
  11. Zezwala się, ze względu na cechy formatu cyfrowego, na retusz fotografii, pod warunkiem, że będzie on polegał na zastosowaniu korekty globalnej, która polepsza jakość (np. nasycenie, kontrast). Nie zezwala się natomiast na stosowanie zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii, lub zmiany jej oryginalnej kompozycji. Zabronione jest również zamieszczanie zdjęć o zabarwieniu erotycznym lub pornograficznym. Administrator (Moderator) może usunąć fotografie uznane za niewłaściwe bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia Użytkownika o tym fakcie. Uporczywe zamieszczanie zdjęć naruszających Regulamin skutkować może zablokowaniem Konta Użytkownika.

## **VIII. OPINIE**

1. Użytkownik może oceniać w skali od 1 do 5 jedynie te Ośrodki, co do których może wyrazić opinię na podstawie własnych doświadczeń związanych z korzystaniem z usług konkretnego Ośrodka.
2. Oceny skrajne, zawierające w skali ocen same (1) jedynki lub (5) piątki, będą sprawdzane przez Moderatera Platformy i mogą być usunięte lub odrzucone z powodu podejrzenia zamieszczenia informacji niezgodnych z prawdą.

3. Moderator ma prawo zablokowania, bądź też usunięcia Konta Użytkownika, wobec którego zachodzi podejrzenie o nierzetelne dodawanie opinii i nie ma obowiązku informowania o tym fakcie Użytkownika.
4. Zabrania się wpływania na średnią Ośrodka poprzez nagminne oddawanie negatywnych ocen lub pozytywnych ocen.
5. Zabrania się dodawania ocen przez Użytkowników, co do których może zachodzić podejrzenie o nierzetelność oceny, w szczególności związanych z Ośrodkami ocenianymi lub konkurencyjnymi.
6. Moderator nie ma obowiązku anulowania otrzymanych lub oddanych ocen.
7. Zabronione jest używanie programów wspomagających dodawanie opinii.
8. Opinie w rażący sposób odbiegające od pozostałych wystawionych przez Użytkowników, a dotyczące tego samego Ośrodka, mogą zostać usunięte lub zablokowane jako niewiarygodne lub niezgodne z prawdą.
9. Moderator Platformy zastrzega sobie prawo do wyłączności w publikowaniu, autoryzacji i modyfikacji nadsyłanych ocen.
10. Użytkownik może ocenić dany Ośrodek tylko raz.

## **IX. OŚRODKI**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez Użytkowników w Platformie, w szczególności dotyczące Ośrodków - w zakresie możliwym do wyłączenia jego odpowiedzialności na podstawie przepisów prawa. Informacje dotyczące Ośrodków pochodzą w znacznej mierze od osób reprezentujących te Ośrodki oraz ze źródeł powszechnie dostępnych. Administrator weryfikuje informacje budzące szczególne wątpliwości, jednakże nie jest do tego zobowiązany i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności. W przypadku zgłoszenia nieprawidłowości Administrator ustosunkuje się na zasadach przewidzianych prawem do zgłoszonej nieprawidłowości.
2. Umieszczone w Platformie informacje o Ośrodkach, jak również dotyczące ich opinie w żaden sposób nie prezentują opinii Administratora.
3. Cenniki i inne informacje dotyczące warunków handlowych oferowanych przez Ośrodki nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Administrator nie odpowiada za wskazane przez Ośrodki cenniki i informacje w Platformie.
4. Wszelkie reklamacje, roszczenia i zgłoszenia dotyczące pobytu w Ośrodku użytkownik może zgłaszać wyłącznie bezpośrednio do właściciela Ośrodka za pośrednictwem innych środków komunikacji niż Platforma. Administrator Platformy nie będzie nadawał dalszego biegu jakimkolwiek treściom stanowiącym powyższe.

## **X. BAZA DANYCH**

Wyłączne prawo do bazy danych obiektów noclegowych oraz innych baz danych udostępnianych za pośrednictwem Platformy przysługuje Administratorowi. Bazy danych podlegają ochronie określonej w ustawie z 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U. nr. 128 z 2001 roku poz. 1402 z późn. zm.) oraz w ustawie z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. nr. 90 z 2006 roku poz. 631 z późn. zm.). Użytkownicy Platformy uprawnieni są do normalnego korzystania z bazy danych na użytek własny oraz pobierania nieistotnej, co do jakości lub ilości, części jej zawartości. Użytkownicy Platformy uprawnieni są do wyszukiwania, za pomocą wyszukiwarek udostępnionych w ramach Platformy, poszczególnych elementów bazy danych oraz następnie ich kopiowania na niekomercyjne potrzeby własne. Nie jest dozwolone powtarzające się i systematyczne pobieranie lub wtórne wykorzystanie sprzeczne z normalnym korzystaniem i powodujące nieusprawiedliwione naruszenie słusznych interesów producenta bazy danych – Administratora. Nie jest dozwolone kopiowanie fragmentów bazy danych wykraczających poza normalny użytek osobisty lub wskazujące na zamiar nieuprawnionego wtórnego ich wykorzystania. Nie jest dozwolone korzystanie z „robotów” ani jakichkolwiek programów automatycznie wyszukiujących lub kopiujących elementy bazy danych. Przypominamy, że osoba pobierająca dane lub wtórnie wykorzystująca w całości lub w istotnej, co do jakości lub ilości, części bazy danych w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, bez uprawnienia lub wbrew jego warunkom, podlega odpowiedzialności przewidzianej prawem. Ponadto, niezależnie od tego Administratorowi przysługuje prawo do żądania zaniechania naruszenia, naprawienia jego skutków, zapłaty odszkodowania oraz wydania uzyskanych przez naruszającego korzyści. Nieuprawnione wykorzystanie bazy danych lub jej fragmentów w działalności gospodarczej może również stanowić naruszenie innych stosownych przepisów. W przypadku zamiaru wykorzystania bazy danych lub jej istotnych fragmentów w zakresie wykraczającym poza uprawniony użytek własny, prosimy o kontakt z Administratorem w celu ewentualnego uzyskania indywidualnej zgody.

## **XI. DANE OSOBOWE:**

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako: „**RODO**”) dane pozyskane w związku z czynnościami związanymi z świadczeniem usług drogą elektroniczną lub zawarciem umowy na odległość poprzez Platformę przetwarzane są przez Administratora danych (dane Administratora podane zostały w rozdziale II Regulaminu).

2. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową na odległość oraz w toku jej realizacji, oraz w zakresie świadczonych poprzez Platformę usług droga elektroniczną przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „a”, „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu:
  - a) zawarcia umowy na odległość (w tym umowy o określonej treści); w celu wykonania umowy; w celu kontaktu z użytkownikiem w związku ze złożoną przez niego ofertą lub wykonaniem umowy lub rozwiązaniem problemów technicznych związanych z funkcjonalnościami Platformy; w celu skorzystania z funkcjonalności Platformy; realizacji zasad korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Administratorze: w tym w celach księgowych, podatkowych, w tym wystawienia faktury; reklamacyjnych; w celu przekazania informacji na zadanie organu państwowego na podstawie przepisów szczególnych, np. policji, prokuraturze, sądowi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - c) z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora odpowiednio w postaci następujących celów: w celu kontroli i weryfikacji uprawnień – zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze); w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami osób, których dane dotyczą; w celach analitycznych; w celu oferowania produktów i usług Administratora bezpośrednio użytkownikom (marketing lub w celu oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Administratorem bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (uzasadnionym celem jest prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność lub innych podmiotów); w celu oferowania produktów i usług Administratora bezpośrednio użytkownikom (marketing lub w celu oferowania bezpośrednio produktów i usług (marketing) firm współpracujących z Administratorem z wykorzystania środków komunikacji elektronicznej - przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności prawo telekomunikacyjne i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie stosownych zgód, o ile takie zgody zostały zgromadzone; w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom; w celu organizacji akcji promocyjnych, programów promocyjnych i kampanii, w których mogą wziąć udział użytkownicy; w celu obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego, innych wniosków, w tym zapewnienia rozliczalności (w uzasadnionym celu udzielania odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie (np. zapytania mailowe), w tym przechowywanie takich wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d) przesyłania informacji handlowej (subskrypcja newslettera); marketingu bezpośredniego przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – na podstawie odpowiednich zgód w wymagany prawem sposób (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa, w tym RODO, w tym przy uwzględnieniu zasad wynikających z art. 5 RODO, tj. zasad: rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, zgodności z prawem, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania oraz integralności i poufności.
4. W zależności od zakresu i celu przetwarzanych danych mogą być one przekazywane – na zasadach przewidzianych prawem – innym podmiotom, które będą je przetwarzały, w zakresie danego celu przetwarzania, odpowiednio (odbiorcy danych):
  - a) w celu realizacji procesu płatności za usługę przewidzianą Platformą – bankom lub podmiotom prowadzącym system płatności elektronicznej – które są dostępne w momencie składania zamówienia (w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za usługę), w tym m.in. PAYPRO SPÓŁKA AKCYJNA, Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87
  - b) podmioty świadczące pomoc prawną – celem realizacji uprawnień przewidzianych prawem, zabezpieczenia praw i dochodzenia roszczeń z umowy oraz rozpatrywaniu reklamacji;
  - c) podmioty świadczące pomoc księgową – celem realizacji obowiązków księgowych i podatkowych;
  - d) w każdym przypadku organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na Administratorze obowiązków nałożonych przepisami prawa, np. policja, prokuratura, urząd skarbowy;
  - e) podmioty świadczące usługi marketingowe – celem wsparcia Administratora w promocji usług, towarów, organizacji akcji promocyjnych, programów lojalnościowych i kampanii;
  - f) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT – w zakresie utrzymania prawidłowości działania systemu, jego aktualizacji, napraw, oraz wprowadzenia lub ulepszenia funkcjonalności;
  - g) podmioty wspierające prowadzoną działalność Administratora na jego zlecenie – w tym dostawcom zewnętrznych systemów – celem wsparcia, ulepszenia lub rozwoju działalności Administratora, o ile dochodzi do przetwarzania danych osobowych w określonym celu przy uwzględnieniu tego jakie funkcjonalności są (były) dostępne w Platformie, z poszanowaniem zasad dotyczących przetwarzania danych, a określonych w RODO, jak i okresu, w którym określone dane mogą być

przechowywane. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie na zasadach i w granicach prawnie dozwolonych.

5. Administrator odpowiednio wyróżnia i oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość umowy (usługi) o określonej treści lub sposób jej realizacji. Odmowa podania oznaczonych w wyżej określony sposób danych powoduje odmowę świadczenia danej usługi przez Administratora lub niemożliwość skutecznego złożenia mu oferty zawarcia umowy na odległość o określonej treści. W pozostałym zakresie brak podania danych (lub jednostkowej danej) może utrudniać bądź uniemożliwiać prawidłowe wykonanie innych funkcjonalności lub usługi dostępnej w Platformie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym niezbędne dla realizacji umowy/zamówienia.
6. Dane osobowe są przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów opisanych powyżej – w tym prawidłowego funkcjonowania działalności Administratora, przy uwzględnieniu terminów przedawnienia roszczeń oraz okresu uzasadnionego koniecznością przechowywania dokumentacji księgowej zgodnie z przepisami prawa przepisów prawa obligujących Administratora do przechowywania dokumentów (z uwzględnieniem okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego) i przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności. Zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego: „Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, chyba że termin przedawnienia jest krótszy niż dwa lata.” Z kolei w przypadku danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody - przechowywane będą do momentu wycofania zgody; z kolei w przypadku przetwarzania tychże danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu Administratora – do czasu wniesienia sprzeciwu (lub równoznacznego oświadczenia w tym zakresie), chyba że przepisy prawa uprawniają administratora do dalszego przetwarzania takich danych osobowych mimo złożenia takiego sprzeciwu.
7. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą:
  - a) o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych – o ile przepisy prawa w danym wypadku nie ograniczają tychże uprawnień; oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
  - b) że w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie oświadczenia o wyrażeniu zgody (podstawa prawna odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a) – osoba wyrażający taką zgodę ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - c) że z końcem okresu przechowywania – zgodnie z przepisami prawa – dane osobowe zostaną usunięte.
8. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą, że w ramach Platformy mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych (lub logowanie do serwisu) bądź też podczas korzystania z tego serwisu w urządzeniu Użytkownika mogą być dodatkowo umieszczone pliki cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Instagram, czy serwisy płatności internetowej w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności Platformy zintegrowanych z tymi serwisami. Każdy z tychże dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym Administrator informuje, iż nie ma wpływu na prowadzoną przez tychże dostawców politykę prywatności oraz wykorzystywania plików cookies. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się, aby przed skorzystaniem z funkcjonalności/zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z regulacjami dotyczącymi polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies tychże podmiotów, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z administratorem tychże stron lub serwisów w celu uzyskania informacji w tym zakresie.
9. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO.

## **XII.DALSZE POSTANOWIENIA**

1. Administrator nie udostępni w żaden inny sposób i zakresie, niż to wynika z celu Platformy oraz zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, informacji i danych o Użytkownikach jakimkolwiek osobom trzecim bez istnienia podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami właściwy z perspektywy ochrony danych osobowych. Wyjaśnia się przy tym, że część danych jest publicznie dostępna w ramach Platformy ze względu na określone funkcjonalności Platformy (tj. dane Ośrodka, dane kontaktowe, etc. - zgodnie z wyborem Użytkownika).
2. Administrator jako właściciel i zarządca Platformy dołoży wszelkich starań, aby Platforma oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Administrator

- nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich - za które w świetle przepisów prawa nie ponosi odpowiedzialności.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Platformy w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników, przy czym w takim wypadku usługi płatne zostaną przedłużone o czas niedostępności tychże usług w Platformie.
  4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za "kradzieże Kont" dokonywane przez osoby trzecie (za które nie ponosi odpowiedzialności), a także za pobieranie fotografii z Platformy i umieszczanie ich w innych serwisach lub wykorzystywanie w inny sposób przez osoby trzecie, gdyż Administrator nie ma możliwości zablokowania kopiowania fotografii i innych materiałów z Platformy.
  5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Platformy zgromadzonych w systemach komputerowych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich - za które w świetle przepisów prawa nie ponosi odpowiedzialności.
  6. Administrator nie gwarantuje właściwego działania Platformy przy użyciu sprzętu komputerowego, łączy oraz oprogramowania używanych przez Użytkownika, oraz nie ponosi odpowiedzialności za wpływ korzystania z Platformy na taki sprzęt komputerowy, łączy oraz oprogramowanie, w tym utratę danych lub inne szkody.
  7. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie; kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści i fotografii umieszczonych w Platformie, z wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z odpowiednich przepisów, w szczególności z Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83)
  8. Administrator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Platformy we wszelkich jego płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Platformy, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Administratora albo uzasadnionym interesom osób trzecich. W szczególności Administrator zastrzega sobie prawo do oznaczania różnymi metodami i cechami materiałów przekazywanych do Platformy przez Użytkowników, dla wykazywania ich pochodzenia z Platformy, co ma na celu przeciwdziałanie wykorzystywaniu tych materiałów w sposób niezgodny z wolą Użytkowników przez osoby do tego nieupoważnione. Każdy Użytkownik może zwrócić się do Administratora o zaniechanie stosowania takich rozwiązań w stosunku do materiałów od niego pochodzących, a Administrator będzie mógł odmówić temu żądaniu jedynie w przypadkach, gdy mogłoby to naruszać uzasadniony interes Administratora lub osób trzecich.
  9. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Platformą, bez konieczności uzyskania zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Użytkowników.
  10. Wszelkie uwagi, reklamacje, zapytania, informacje odnośnie Platformy mogą być kierowane do Moderadora poprzez formularz kontaktowy zamieszczony na stronie serwisu lub pocztą tradycyjną na adres ENERGYLANDIA, Al. 3 Maja 2, 32-640 Zator. Reklamacja powinna określać jej przedmiot oraz treść żądania. Reklamacje zostaną rozpatrzone zgodnie z przepisami prawa. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie trzydziestu dni.
  11. Reklamacje związane z systemem płatności mogą być kierowane na adres PAYPRO SPÓŁKA AKCYJNA, Kanclerska 15, 60-327 Poznań.
  12. W przypadku Użytkowników będących konsumentami (w tym osób opisanych w art. 38a ustawy o prawach konsumenta) - mogą oni w terminie 14 dni licząc od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów, chyba że wystąpi okoliczność opisana w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, tj.: prawo odstąpienia konsumenta od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane drogą elektroniczną. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Do złożenia oświadczenia o odstąpieniu Konsument może wykorzystać wzór formularza o odstąpieniu od umowy, zawarty w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. W wypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument.

### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Administrator uprawniony jest do wprowadzenia uzupełnień i zmian do niniejszego Regulaminu w następujących przypadkach:

- a) wprowadzenia nowych usług, zmiany zakresu lub świadczenia usług świadczonych drogą elektroniczną, poprzez modyfikację, dodanie nowych lub zaprzestania realizacji dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem;
  - b) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na treść Regulaminu i prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu, w tym zmiany interpretacji przepisów mających zastosowanie wskutek orzeczeń sądów, decyzji, nakazów, zaleceń, wytycznych właściwych urzędów lub organów, w tym europejskich organów;
  - c) konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, wytycznych lub decyzji właściwych urzędów lub organów, w tym europejskich organów;
  - d) zapewnienia bezpieczeństwa danych i materiałów jakie są wprowadzane do Platformy lub przetwarzane w związku ze świadczeniem usług objętych Regulaminem;
  - e) konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie nie dających się usunąć w wyniku jednoznacznej wykładni zawartych postanowień;
2. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z treścią nowego Regulaminu oraz wskazaniem wejścia zmian w życie zostanie przesłana do Użytkownika nie później niż czternaście dni przed wejściem zmienionej wersji Regulaminu w życie. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu może on wypowiedzieć Umowę w ciągu 14 dni od daty poinformowania go o zmianie Regulaminu (w takim wypadku - w przypadku gdy Użytkownik posiadał Konto w Platformie, wypowiedzenie umowy dotyczącej tego konta skutkować będzie jego usunięciem). Zmieniony Regulamin będzie wiążący dla takiego Użytkownika, jeżeli nie wypowie on umowy zawartej z Administratorem w terminie 14 dni od daty poinformowania go o zmianie Regulaminu.
  3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów wynikających lub związanych: ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora na podstawie niniejszego Regulaminu powstałych pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem; lub z umową zawartą na odległość pomiędzy tymi Stronami zostaje poddane sądowi właściwemu miejscowo dla miasta Krakowa. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W takiej sytuacji Konsument może zwrócić się o interwencję rzeczownika praw lub skorzystać z mediacji (o ile na nią – mediację – Administrator wyrazi zgodę). Dostęp do tychże procedur jest opisany w kodeksie postępowania cywilnego oraz ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygnięcia sporów znajdują się również na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Administrator informuje również, że jest dostępna platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) pod linkiem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013.
  4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.07.2021 r.

**Załącznik nr 1 – Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (dotyczy konsumenta i osoby opisanej w art. 38a ustawy o prawach konsumenta):**

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

[Nadawca]

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

[Adresat]

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy następujących usług(\*): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

Adres konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

(\*) Niepotrzebne skreślić.